

Recupero password Registro Axios

1. Accedere al registro famiglie dal portale web;
2. Inserire il codice utente o in alternativa l'indirizzo e-mail dichiarato in segreteria all'iscrizione dell'alunno e registrato nel sistema;
3. cliccare su “**qui**” sotto la scritta **Password** dimenticata? (vedi foto sotto);
la **password** di accesso sarà inviata al proprio indirizzo di posta elettronica.
4. Se non si ricevono le credenziali, controllare anche la cartella SPAM.

SCUOLA DIGITALE

Registro Elettronico Famiglie

Login

Axios Accesso con SPID/CIE

Password dimenticata?
clicca [qui](#) per resettare la Password.

N.B. Nel caso che non si ricevono le nuove credenziali o che l'indirizzo e-mail precedentemente dichiarato non è più utilizzato o in presenza di altro messaggio di errore, bisogna inviare una e-mail a: czic813004@istruzione.it

Specificando nell'oggetto: "Richiesta cambio indirizzo e-mail o credenziali RE AXIOS" con:

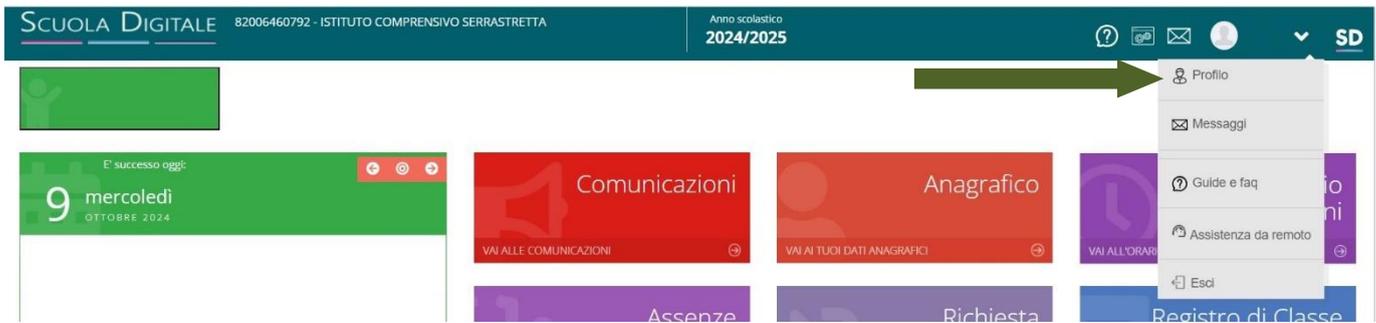
- nome e cognome dell'alunno, ordine di scuola, classe frequentante e plesso.
- Nome e cognome di chi effettua la richiesta, specificando il proprio indirizzo e-mail (se si chiede il cambio).
- Copia documento di identità, in corso di validità, del richiedente, numero di telefono e/o cellulare al quale poter essere contattato.

Procedura recupero o rinnovo codice PIN richiesto per poter giustificare le assenze:

Cliccare sul simbolo indicato dalla freccia rossa;



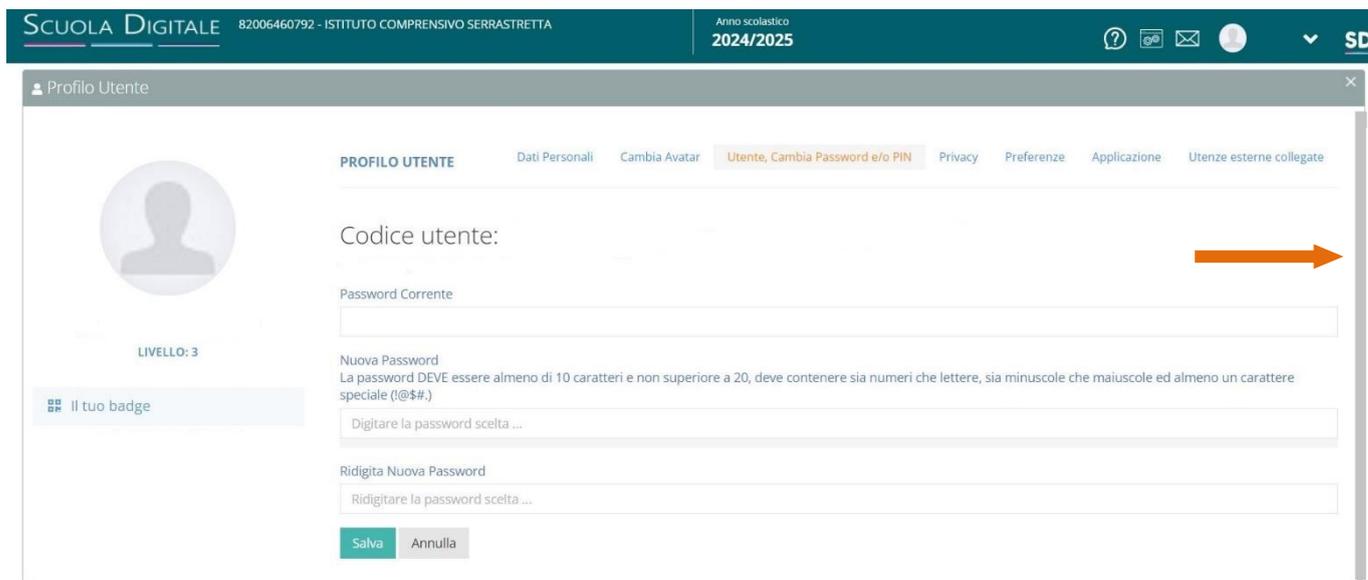
Sulla finestra che si apre cliccare su profilo come indicato dalla freccia verde;



Nella nuova schermata selezionare la voce Utente, Cambia Password e/o PIN indicato dalla freccia blu



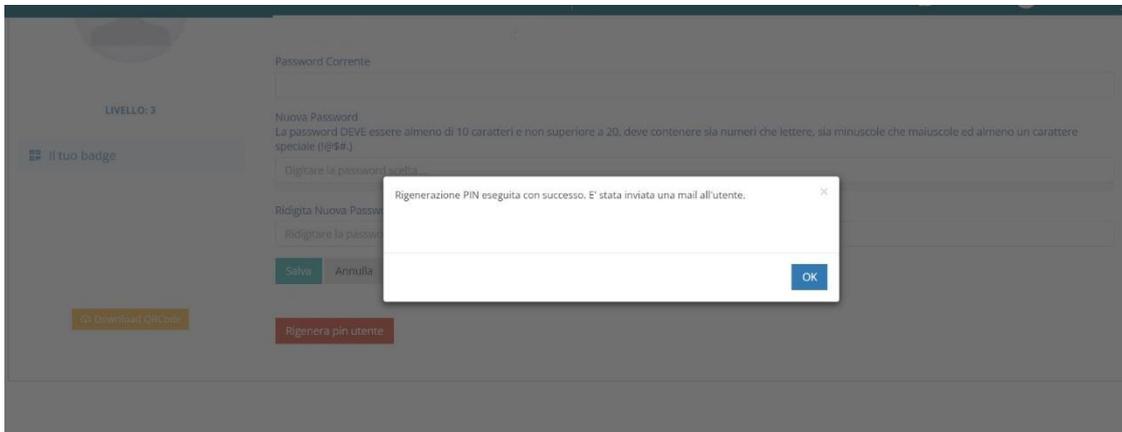
Sulla nuova schermata, portare il mouse sulla barra laterale (vedi immagine sotto) o scrollare con la rotellina del mouse verso il basso



Così fa poter visualizzare il pulsante Rigenera pin utente (vedi freccia verde)



Cliccando su Rigenera pin utente (vedi freccia verde sopra), apparirà la seguente schermata:



A questo punto, controllare nella propria casella di posta elettronica che sia arrivato il nuovo PIN, controllando anche nella cartella SPAM.