

## Acquisizione o recupero credenziali (codice utente, password e PIN) Registro Axios

1. accedere al registro famiglie dal portale web;
2. inserire il codice utente o in alternativa l'indirizzo e-mail dichiarato all'iscrizione dell'alunno e registrato nel sistema;
3. cliccare sul pulsante **Password** dimenticata?;  
la **password** di accesso sarà inviata all'indirizzo di posta indicato.

Se avete dimenticato la Password inserite il Codice Utente o l'Indirizzo Mail, poi cliccate sul pulsante 'Password dimenticata?', la password di accesso sarà inviata all'indirizzo che avete indicato.

Codice Utente / Indirizzo Mail

→

Password

→

Accedi	Login Accessibile
→ Password dimenticata?	Esci

**N.B.** Nel messaggio che compare dopo la richiesta, viene indicata la casella e-mail, parzialmente celata da asterischi (es: m\*r\*\*@g\*a\*1), sulla quale sono stati inviati i nuovi codici.

Se l'indirizzo e-mail indicato non è più utilizzato o risulta errato, e in caso di altro messaggio di errore, bisogna inviare una e-mail a:

[czic813004@istruzione.it](mailto:czic813004@istruzione.it)

Specificando nell'oggetto: "Richiesta credenziali RE AXIOS" con:

- nome e cognome dell'alunno, ordine di scuola, classe frequentante e plesso.
- Nome e cognome di chi effettua la richiesta (che deve coincidere con l'indirizzo mail).

- Copia documento di identità, in corso di validità, del richiedente e numero di telefono e/o cellulare al quale poter essere contattato.